

KISSsoft AG - ☎ +41 55 254 20 50
Uetzikon 4 - ☎ +41 55 254 20 51
8634 Hombrechtikon - ✉ info@KISSsoft.AG
Switzerland - www.KISSsoft.AG

Installation einer KISSsoft Floating-Lizenz Version 03-2011

Einleitung

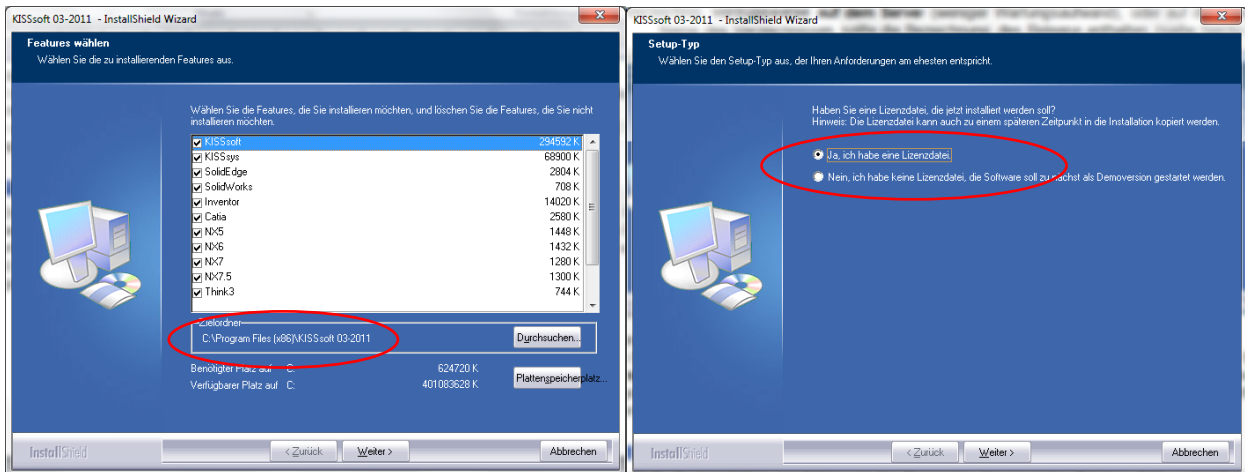
Um eine KISSsoft Floatinglizenz (Netzwerkversion) zu installieren, gehen Sie in mehreren Schritten vor. Zunächst wird eine Grundinstallation vorgenommen. Anschliessend senden Sie uns einige Daten zu, mit denen wir die benötigte Lizenzdatei erstellen (dies geht auch schon mit einer Testinstallation vor Schritt 1). Die Lizenzdatei kopieren Sie zum Abschluss der Installation noch in das entsprechende Unterverzeichnis.



Schritt 1, Grundinstallation

Beim Einlegen der CD oder durch Aufruf von Setup.exe im Basisverzeichnis der CD starten Sie den CD-Browser. Wählen Sie die gewünschte Sprache für die Installation durch Klick auf die entsprechende Fahne und klicken Sie anschliessend auf [Installation].

Nachdem das Installationsprogramm gestartet ist, installieren Sie KISSsoft in ein neues (leeres) Verzeichnis, **vorzugsweise auf dem Server** (weniger Wartungsaufwand), oder auf den Clients. Der Name des Verzeichnisses sollte die Bezeichnung des Release enthalten (siehe hierzu die Standardvorgabe des Installationsprogramms).



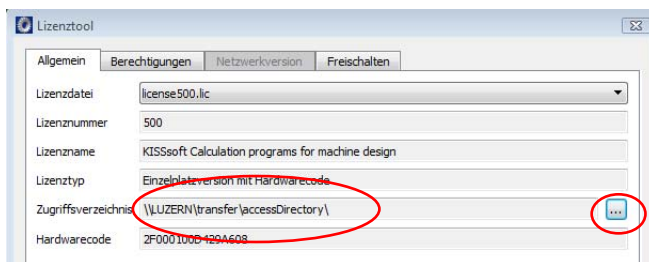
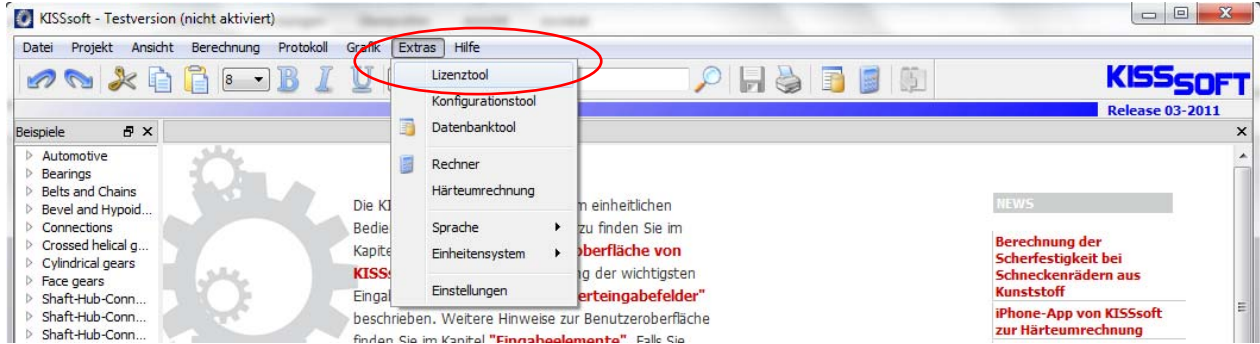
Am Ende der Installation werden Sie gefragt, ob Sie bereits eine Lizenzdatei haben. **Falls Sie Schritt 2 bereits durchgeführt** und uns schon das benötigte Zugriffsverzeichnis und den Hardwarecode zugesandt haben, können Sie die erhaltene Lizenzdatei an dieser Stelle auswählen und Schritt 2 und 3 überspringen. Sonst klicken Sie einfach auf [Weiter] und führen anschliessend Schritt 2 durch.

Einspielen des aktuellen Patches

Am Ende der Installation empfehlen wir das Einspielen des neuesten Patches (falls vorhanden). Öffnen Sie hierzu die Download-Seite **www.KISSsoft.AG/patches.htm**. Dort können Sie den aktuellen Patch runterladen. Beim Entpacken der ZIP-Datei (bzw. Starten des selbstextrahierenden Archivs, die exe-Datei) wählen Sie den Installations-Pfad aus. Der Patch wird dann durch Überschreiben von zu korrigierenden Dateien durchgeführt.

Schritt 2, Bereitstellung Zugriffsverzeichnis und Hardwarecode

Nach erfolgter Installation starten Sie das Programm und rufen den Menüpunkt „Extras“ und dann „Lizenztool“ auf. Falls vorhanden kann auch eine schon installierte Testversion von KISSsoft verwendet werden.

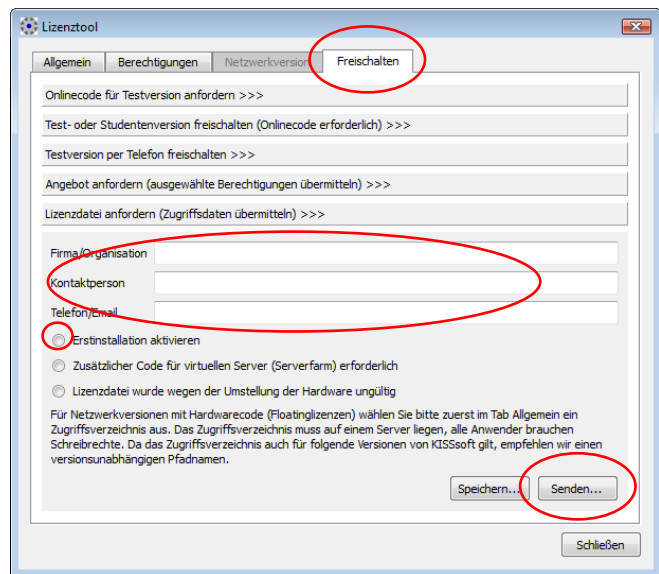


Im Lizenztool unter „Allgemein“ wählen Sie bitte das **Zugriffsverzeichnis** aus, indem Sie den [...] Button klicken. Das Zugriffsverzeichnis dient dem Zählen der aktuellen Zugriffe auf KISSsoft, **es muss auf einem Server liegen** der von allen Clients auf gleiche Weise gesehen wird und muss Schreib-, Lese- und Löschrchte gewähren, siehe Beispiel rechts (Format z.B.:

\\SERVER\Verzeichnis).

Wir empfehlen, das Zugriffsverzeichnis **nicht** innerhalb des Installationsverzeichnisses von KISSsoft zu wählen, da es **unabhängig vom Release** ist.

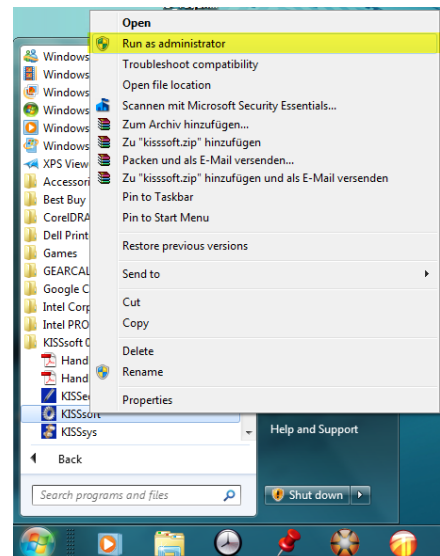
Nach der Auswahl des Verzeichnisses zeigt das Lizenztool die UNC-Auflösung des gewählten Pfades und den zugehörigen Hardwarecode an. Wechseln Sie nun nach „Freischalten“ und wählen Sie „Lizenzdatei anfordern...“. Füllen Sie bitte alle Felder aus und senden Sie uns die Daten per Email, indem Sie auf den [Senden...] Button klicken. Damit startet Ihr Email-Client mit der richtigen Email-Adresse, und einer Textdatei mit den notwendigen Daten im Anhang. Alternativ können Sie die Daten auch manuell in eine Textdatei speichern und uns diese zusenden. Klicken Sie hierfür bitte auf den [Speichern...] Button und senden Sie uns die Datei an info@KISSsoft.AG.



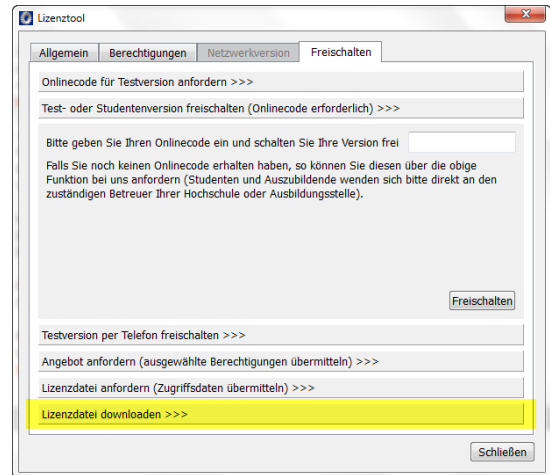
Schritt 3, Lizenzdatei einpflegen

Wir werden für Sie eine Lizenzdatei im Kundenbereich bereitstellen und Ihnen ein Download-Passwort mitteilen. Gehen Sie bitte folgendermassen vor:

- 1) Unter Windows Vista oder Windows 7 muss KISSsoft im **Administrator-Modus** gestartet werden. Hierzu klicken Sie auf den Windows-Start-Knopf, klicken sich bis zur Verknüpfung zu KISSsoft durch, und klicken auf diese mit der rechten Maustaste. Im aufklappenden Pop-up-Menü wählen Sie „Als Administrator ausführen“ und bestätigen die anschliessende Sicherheitsabfrage der Benutzerkontensteuerung. Unter Windows XP können Sie KISSsoft normal starten.



- 2) Sobald KISSsoft geöffnet ist, starten Sie das Lizenztool wie oben beschrieben.
- 3) Im Tab „Freischalten“ klicken Sie auf „Lizenzdatei downloaden“.
- 4) Geben Sie Ihre **Lizenznummer** und das **Download-Passwort** ein. Klicken Sie auf [Download...].
Ist der Download erfolgreich, erhalten Sie eine entsprechende Meldung kombiniert mit der Frage, ob Sie die Lizenzdatei laden möchten. Bestätigen Sie dies mit „Ja“. Damit ist der Vorgang abgeschlossen und Sie können mit KISSsoft arbeiten.



Sollte ein Fehler beim Download auftreten, z.B. durch eine fehlende oder von einer Firewall geblockte Internetverbindung, können Sie die Lizenzdatei auch manuell runterladen und in die Installation kopieren. Führen Sie hierzu die folgenden Schritte durch:

- 5) Öffnen Sie unsere Homepage **www.KISSsoft.AG** . Hier finden Sie unter „**Service/Support**“ einen Link auf den Kundenbereich. Dort geben Sie ihre Lizenznummer rechts oben ein und klicken auf [**Öffnen**].
- 6) Es öffnet sich ein Login-Fenster. Dort geben Sie Ihre **Lizenznummer** als **Benutzer Name** ein. Das **Passwort** ist das von uns mitgeteilte Downloadpasswort. Sie gelangen dann auf eine Seite mit einem Link auf Ihre Lizenzdatei (**license____.lic**).
- 7) Speichern Sie die Lizenzdatei im Unterverzeichnis „**/license**“ der KISSsoft-Installation.

Hotline

Sollten Probleme auftauchen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline, per Email (support@KISSsoft.AG) oder per Telefon (+41 55 254 20 55). Wichtig: sind während der Installation Fehlermeldungen aufgetreten, so notieren Sie diese bitte für die Fehlersuche.